



Rapport d'avancement sur l'accessibilité pour XTL (2024-2026) Progrès de la deuxième année (2025)

1. Résumé exécutif

Ce rapport donne un aperçu des progrès réalisés par XTL pour améliorer l'accessibilité conformément à notre plan d'accessibilité 2024-2026. En 2025, lors de notre deuxième année, nous avons apporté des améliorations à l'accessibilité physique, ainsi qu'aux systèmes numériques.

Ce rapport met en évidence les principales mesures prises et décrit les plans pour les années restantes de la période 2024-2026.

2. Introduction

XTL s'engage à garantir l'accessibilité à tous les Canadiens, y compris les personnes handicapées. Nous nous efforçons de rendre nos installations et nos plateformes numériques inclusives et utilisables par tous les employés et clients.

Contributions et retours d'information

XTL invite le public, les employés et les parties prenantes à lui faire part de leurs commentaires sur son plan d'accessibilité. Ce retour d'information nous est précieux car il nous aide à éliminer les obstacles à l'accessibilité et à renforcer notre engagement en faveur de l'accessibilité et de l'inclusion.

Si vous avez des questions ou des commentaires à formuler, veuillez utiliser la méthode de contact ci-dessous. Vous pouvez envoyer vos commentaires par courriel, par téléphone ou par courrier en utilisant les coordonnées indiquées ci-dessous. Nous répondrons à tous les commentaires dans les meilleurs délais.

Si vous avez besoin d'aide pour fournir un retour d'information, n'hésitez pas à nous le faire savoir : nous ferons de notre mieux pour répondre à vos besoins. Vous pouvez utiliser les coordonnées ci-dessous pour demander une copie de notre processus de retour d'information ou de notre rapport d'avancement dans un format alternatif, tel que l'impression standard, l'impression en gros caractères ou l'audio. Nous ferons tout notre possible afin de vous fournir le format demandé.

Informations de contact :

Kamilia Baroudi, Sr. Directrice des ressources humaines
2350 Henry Ford, Vaudreuil, QC, J7V9H5
Kamilia.baroudi@xtl.com
Téléphone : 514-636-1499, poste 5143
Site web : .com

Retour d'information :

À ce jour, nous n'avons reçu aucun commentaire de nos employés ou de nos clients concernant l'amélioration de notre plan d'accessibilité.

3. Objectifs d'accessibilité pour 2025

- **Accessibilité physique** : Veiller à ce que les terminaux, les bureaux et les installations de XTL soient accessibles aux personnes à mobilité réduite.
- **Accessibilité numérique** : S'efforcer de respecter les normes d'accessibilité sur toutes les plateformes numériques de XTL.

4. Domaines visés à l'article 5 de la loi sur le Canada accessible (LCA) / Défis et obstacles

1- Emploi

Le domaine "emploi" garantit que les candidats et les employés handicapés et ceux qui rencontrent des obstacles sont soutenus tout au long du cycle de vie de l'emploi.

Barrière n° 1

Toutes les offres d'emploi ne mentionnent pas notre engagement en matière d'accessibilité et d'inclusion.

Sensibiliser les responsables du recrutement à l'accessibilité et à la manière dont ils peuvent garantir un processus de recrutement, de sélection et d'adaptation sans obstacles.

Mise à jour de l'état d'avancement des travaux :

Nous avons vérifié nos annonces et ajouté à toutes nos offres d'emploi un texte mentionnant notre engagement en faveur de l'accessibilité et de l'inclusion

Comparer les pratiques actuelles de recrutement, de sélection et d'intégration avec les meilleures pratiques en matière d'accessibilité dans d'autres entreprises de transport routier et dans d'autres secteurs.

Nous avons modifié le libellé de nos publicités pour qu'il ne tienne pas compte de la race, de l'origine nationale ou ethnique, de la religion, de l'âge, du sexe, de l'orientation sexuelle, de l'identité ou de l'expression de genre, de l'état civil, de la situation de famille, des caractéristiques génétiques ou du handicap.

Notre équipe de recrutement a suivi une formation sur l'inclusion qui l'aide à identifier et à combattre les préjugés en matière d'accessibilité et d'inclusion.

2- Environnement bâti :

Le domaine "environnement bâti" veille à ce que les espaces et l'environnement de travail soient accessibles à tous.

Nous reconnaissons l'importance de créer un environnement bâti inclusif et accessible qui permette à tous les individus de naviguer dans nos installations sans limitations.

Pour surmonter efficacement tout obstacle, nous prenons des mesures pour améliorer l'accessibilité de nos sites, dont certains répondent aux critères d'accessibilité :

- Stationnement accessible aux personnes handicapées
- Portes automatiques



- Toilettes accessibles
- Ascenseur accessible aux bureaux du niveau supérieur ou aux logements du rez-de-chaussée

Obstacle n° 2 :

Conscients de l'importance de créer des espaces pleinement inclusifs, nous nous sommes engagés à améliorer l'accessibilité de nos bâtiments existants et futurs.

Mise à jour de l'état d'avancement des travaux :

Nous avons apporté des améliorations notables à l'accessibilité de plusieurs terminaux et installations :

Airdrie, Alberta

- Porte d'entrée élargie pour accueillir les fauteuils roulants
- Toilettes accessibles avec barres d'appui et toilettes surélevées

Balzac, Alberta

- Porte d'entrée équipée d'un dispositif d'ouverture automatique
- Les couloirs et les encadrements de portes sont adaptés aux fauteuils roulants
- Toutes les surfaces et les douches sont au même niveau du sol (pas d'escaliers).

Montréal, Québec

- Une place de stationnement réservée aux personnes handicapées
- Trottoir abaissé pour l'accès au bâtiment
- La plupart des activités sont regroupées sur un seul étage pour faciliter l'accès.

Valleyfield, Québec

- Deux places de parking réservées aux personnes handicapées
- Installation d'un ouvre-porte automatique à l'entrée principale
- Toutes les surfaces et les douches sont au même niveau du sol (pas d'escaliers).

Vaudreuil, Québec

- Toutes les entrées sont à 0 degré (sans marches)
- Ascenseur disponible pour l'accès aux étages
- Les toilettes sont accessibles aux personnes en fauteuil roulant
- Les portes sont larges ; les lavabos sont placés à une hauteur accessible.

Surrey, BC

- Toutes les entrées sont à 0 degré (sans marches)
- 1 place de stationnement réservée aux personnes handicapées

Delta, BC

- Toutes les entrées sont à 0 degré (sans marches)
- 1 place de stationnement réservée aux personnes handicapées



Toronto, Ontario

- Nous étudions actuellement la possibilité d'installer un système d'ouverture de porte à bouton-poussoir afin d'améliorer l'accessibilité pour les personnes handicapées.

3- Technologies de l'information et de la communication (TIC)

Conscients de l'importance d'une équipe informatique compétente et réactive, nous sommes déterminés à surmonter tous les obstacles et à développer nos compétences en matière de technologie d'accessibilité.

Obstacle n° 3 :

Évaluation de l'accessibilité des technologies que nous acquérons.

Mise à jour de l'état d'avancement des travaux :

Accessibilité du site web : Notre site web est actuellement conforme à plus de 50 % en anglais et en français. Nous nous efforçons d'atteindre la pleine conformité.

Nous reconnaissons l'importance de l'accessibilité des technologies et nous nous engageons à fournir des outils et des logiciels qui répondent aux divers besoins de nos utilisateurs.

Nous nous engageons à évaluer l'accessibilité des technologies que nous acquérons afin de nous assurer qu'elles conviennent à tous les utilisateurs, y compris les personnes handicapées.

4- Communication autre que les TIC

Ce domaine exige que les organisations fournissent au public, aux clients et aux employés un accès sans obstacle à toutes les communications que l'entreprise produit à l'intention de ce public.

Obstacle n° 4 :

XTL ne dispose pas d'une procédure cohérente pour s'assurer que les formats alternatifs des communications qu'elle émet à l'intention des employés et des autres parties prenantes sont disponibles.

Mise à jour de l'état d'avancement des travaux :

XTL s'engage à fournir des formats alternatifs sur demande dans les délais prévus par le Règlement du Canada sur l'accessibilité :

- Imprimer
- Gros caractères
- Format audio

En outre, XTL a formé les cadres à sa politique d'adaptation et a mis la politique et l'organigramme à la disposition des employés qui en font la demande.

5- Passation de marchés de biens, de services et d'installations

Nos politiques de passation de marchés continueront d'être examinées et développées afin de garantir que l'accessibilité est prise en compte lors de la passation de marchés de services. Grâce à l'inclusion



proactive des exigences d'accessibilité dans nos politiques et lignes directrices en matière de marchés publics, nous renforçons notre engagement à créer un environnement inclusif et accessible.

6- Conception et fourniture de programmes et de services

Obstacle n° 6 :

Nous ne disposons pas d'une mesure standard pour évaluer l'accessibilité de nos événements et programmes internes et externes.

Mise à jour de l'état d'avancement des travaux :

Nous avons organisé des discussions et des formations avec certains responsables et le groupe des ressources humaines chargé des événements internes et externes afin de veiller à ce que l'accessibilité soit prise en compte lors de la planification des événements.

Nous continuerons à fournir une formation continue sur la loi et le règlement sur l'accessibilité au Canada aux employés qui participent à l'élaboration des programmes, des processus et des procédures.

9. Conclusion

En conclusion, XTL a fait des progrès dans l'amélioration de l'accessibilité de ses services et installations en 2024-2025. Bien qu'il reste des défis à relever, nous restons déterminés à donner la priorité à l'accessibilité et à favoriser un environnement inclusif et sans obstacles.

Nous continuerons à mettre à jour nos services en fonction des avancées technologiques et du retour d'information des utilisateurs afin d'assurer une amélioration continue.